

CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE

1. OBJECTE

L'objecte d'aquest contracte ("Contracte") és la prestació per part d'Endesa del subministrament d'energia i/o prestació del servei contractat a la instal·lació ("Instal·lació") de la qual vostè és titular ("el Client") en el punt de connexió o lliurament ("Punt de Subministrament") indicat en les Condicions Particulars. Els termes i les condicions de prestació i cobertures específiques, incloses les condicions econòmiques, s'ajusten a la informació que ha estat posada a la seva disposició de manera prèvia o bé a través de suport durador o de la pàgina web de www.endesaonline.com, i que reconeix rebre en aquest acte que s'inclouen com a Condicions Específiques i/o Annexos corresponents. Aquestes condicions s'apliquen amb independència del producte/servei contractats.

Amb relació als subministraments d'energia, el Client, mitjançant la subscripció d'aquest Contracte i per al cas que no manifesti expressament la seva intenció de contractar pel seu compte i risc l'Accés a la Xarxa amb l'Empresa Distribuïdora (en endavant "*Contracte d'ATR*"), accepta de manera expressa la contractació conjunta de l'adquisició de l'energia i el Contracte ATR a través d'Endesa, amb la qual cosa possibilita que aquest li pugui facturar pels dos conceptes. Per a això, Endesa és autoritzat i facultat expressament pel Client, per mitjà d'aquest contracte perquè (1) adquireixi amb caràcter general la seva posició jurídica com a substituït en el Contracte d'ATR i (2) en cas que sigui necessari legalment, gestioni la resolució del seu contracte actual de subministrament.

Aquest Contracte de Subministrament és de tracte successiu i personal; el Client ha de ser l'usuari efectiu de l'energia subministrada, que no pot utilitzar en un lloc diferent per al qual va ser contractada, ni cedir-la, ni alienar-la o posar-la a disposició de tercers.

En cas de discrepància entre les condicions generals especificades en el Contracte i les condicions particulars, prevalen per aquest ordre les Particulars i les Generals.

2. PUNT DE SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I CONDICIONS TÈCNIQUES

S'entén per Punt de Subministrament el punt de connexió o lliurament situat a la instal·lació del Client en què s'efectua la mesura del consum de l'energia subministrada per Endesa. Les potències i els cabals màxims que el Client pot consumir a l'empara d'aquest Contracte de Subministrament s'estableixen de conformitat amb el que disposa la normativa aplicable a aquest efecte.

La qualitat del subministrament i la seva disponibilitat són responsabilitat de l'Empresa Distribuïdora com a propietària de la xarxa en la qual radica la instal·lació del Client. De la mateixa manera, és la definida reglamentàriament a cada moment tant en índexs com en possibles drets de compensació i reemborsament en cas d'incompliment dels nivells de qualitat i, especialment, en els arts. 101 a 110 del RD 1955/2000 (electricitat) i arts. 63 a 66 (gas) o normes que el substituïixin. En tot cas, Endesa es compromet a: (i) incorporar en el Contracte d'ATR que se subscriu amb la Distribuïdora el compliment dels nivells mínims de qualitat exigits; i (ii) traslladar les bonificacions, els descomptes i/o les indemnitzacions que pugui aplicar la Distribuïdora per incidències a la seva xarxa.

3. EQUIPS DE MESURA I ACCÉS A LES INSTAL·LACIONS

El Client ha de disposar en el Punt de Subministrament d'un equip de mesura adequat, en propietat o lloguer, ("Equip de Mesura") que s'haurà d'ajustar als requisits tècnics establerts legalment; el Client és responsable de custodiar-lo i de complir les altres obligacions que estableix la legislació vigent, i exigeix Endesa de qualsevol contingència que pugui derivar de l'incompliment d'aquestes obligacions.

El Client ha de garantir l'accés físic a la seva instal·lació a la Distribuïdora i als empleats o contractistes d'aquesta, acreditats degudament, de manera que puguin fer els treballs de lectura, comprovació, verificació, precintament o altres que, amb caràcter general, siguin necessaris per prestar eficaçment el Subministrament.

El Client es compromet a no manipular cap dels components de la Instal·lació i, especialment, l'Equip de Mesura i Control, amb la qual cosa exonera Endesa de qualsevol contingència que pugui derivar de l'incompliment d'aquesta obligació i sense perjudici de les responsabilitats que legalment siguin exigibles (arts. 87 i 93 RD 1955/2000).

4. PREU

El Client està obligat a pagar a Endesa el preu dels serveis o subministraments efectuats, d'acord amb les condicions econòmiques que prèviament Endesa ha posat a la seva disposició i que s'incorporen a aquest Contracte com a Annex. En cas de lloguer d'Equip de Mesura, s'ha d'incloure en les factures el preu del lloguer que fixi reglamentàriament l'Administració.

Així mateix, són a càrrec del Client, i per tant, incrementen el preu, totes les despeses, els costos, tributs i pagaments que són exigibles legalment com a conseqüència de la subscripció del Contracte (incloent-hi el d'ATR i l'IVA o els tributs equivalents autonòmics) i

els que originen els treballs necessaris legalment per atendre el nou subministrament o per ampliar el que ja hi ha, o altres d'establints normativament i que corresponen a la Distribuïdora. També, qualsevol tipus de variació del preu aplicable al subministrament o qualsevol modificació dels altres conceptes, activitats o components regulats que pugui aprovar l'Administració durant la vigència d'aquest Contracte, que s'han de traslladar automàticament i de manera íntegra als preus del subministrament i/o servei en la mesura que els siguin aplicables i sense que això es consideri una modificació de les condicions contractuals en els termes que estableix la Condició 6a.

Qualsevol tipus de promoció, descompte i/o complement sobre el preu ofert al Client per part d'Endesa s'ha de limitar a les circumstàncies específiques per a les quals es van atorgar o al temps de durada que s'hi estableix sense generar cap consolidació o dret al Client en el manteniment del preu esmentat.

5. FACTURACIÓ I PAGAMENT

Endesa factura amb la periodicitat assenyalada a cada moment la quantitat que ha d'abonar el Client derivada d'aquest Contracte, sense perjudici de l'obligació del distribuïdor de realitzar les lectures de conformitat amb la forma i/o temporalitat establertes per la normativa vigent, entre aquesta, el RD 1718/2012. No obstant tot l'anterior, les Parts poden establir en tot moment una periodicitat diferent de l'acordada sempre que així ho determinin expressament (p. ex. quota fixa), quan ho imposi la normativa vigent o quan ho comuniqui el Comercialitzador sempre de conformitat amb la Condició 6a del Contracte. La quantitat que ha d'abonar el Client es calcula basant-se en les lectures aportades pel distribuïdor i, si no disposa d'aquesta informació, s'ha d'estimar amb la regularització posterior corresponent.

Les factures recullen el detall del subministrament o servei, els preus aplicables, així com la resta de conceptes de facturació (incloent-hi impostos). Entre aquests conceptes, s'hi poden incloure serveis associats facilitats per tercers al Client (distribuïdores, etc.) la prestació dels quals s'ajusta al que disposa la normativa vigent. Als efectes anteriors, s'autoritza expressament Endesa a: (1) incloure en la factura imports corresponents a altres serveis contractats amb Endesa directament i/o per compte de tercers i (2) la domiciliació bancària del pagament en el compte designat en les Condicions Particulars a partir dels 7 dies des de la tramesa de la factura. La data en què s'ha de fer el pagament és la de recepció, per part de l'entitat bancària en la qual s'ha realitzat la domiciliació, de la comunicació amb l'import que cal abonar. En el cas que es produeixin dues o més devolucions consecutives o alternatives per impagament de les factures enviades al compte bancari comunicat, s'ha d'enviar la factura a l'adreça (si s'escau, electrònica) facilitada pel Client perquè la pagui en qualsevol de les entitats i modalitats que assenyalin les diferents comunicacions d'Endesa; s'ha d'identificar clarament a quines factures corresponen els pagaments i s'eximeix Endesa de qualsevol dany o perjudici en cas contrari.

El pagament correspon a consums reals, estimats o a una quota fixa mensual en el cas de sol·licitar-ho, pactada prèviament. Aquesta quota fixa mensual es fixa tenint en compte els consums històrics amb revisió semestral i es regularitza amb els consums reals anualment.

Les factures no abonades totalment en les dates previstes per causes no imputables a Endesa tenen la consideració de deute vençut. Igualment, l'impagament de qualsevol factura merita automàticament sobre les quantitats no satisfetes interessos de demora per a persones físiques de l'interès legal del diner (incrementat en dos punts percentuals) i per a empresaris/empreses segons el que estableixen per a això la Llei 3/2004 de 29 de desembre i qualsevol altra norma de rang legal que la modifiqui o desplegui; ambdues parts accepten el sotmetiment a aquest text normatiu en tots els seus aspectes i obligacions i sense perjudici del que estableixen la resta de Condicions Generals i/o Específiques. Així mateix, el Client queda expressament informat que, si no atén el termini de pagament i sempre que es compleixin tots els requisits establerts en els articles 38 i següents del RD 1720/2007, de 21 de desembre, Endesa pot comunicar les dades relatives a l'incompliment de pagament a un fíxer de compliment o incompliment d'obligacions dineràries.

En cas que tingui contractats altres serveis amb Endesa i que s'efectuïn pagaments parcials, el Client pot establir, de conformitat amb el Codi civil, el criteri d'aplicació d'aquests. Si no s'exerceix aquesta facultat i una vegada coberts els interessos i les despeses, els pagaments efectuats es poden imputar a les factures vençudes de més antiguitat de qualsevol subministrament o servei prestat per Endesa.

6. MODIFICACIÓ DE LES CONDICIONS

Endesa pot modificar les Condicions d'aquest Contracte amb la comunicació prèvia al Client amb una antelació de 30 dies naturals a la data efectiva de la modificació, sense perjudici de la facultat del Client de

resoldre el Contracte per disconformitat sense cap penalització. En cas que no manifesti el contrari dins del termini esmentat, s'entén que el Client accepta les modificacions en la data determinada per Endesa. No tenen la consideració de modificacions les motivades per disposicions legals o reglamentàries de qualsevol índole relacionades amb les condicions de prestació, així com per la interpretació judicial o administrativa d'aquestes disposicions o de les que ja hi havia en la data del Contracte, o l'actualització dels paràmetres d'un producte com a conseqüència de l'actualització per IPC i les variacions a l'alça o a la baixa en les tarifes i peatges d'accés i altres valors regulats, que s'han de traslladar al Client en la mesura en què li siguin aplicables.

Sense perjudici de la comunicació esmentada anteriorment, Endesa informa que reflecteix degudament a la pàgina web les modificacions que es poden dur a terme en les Condicions Particulars, Generals i/o Cobertures Específiques de manera que el Client disposa en tot moment d'una còpia actualitzada d'aquestes, així com de canvis que s'hagin realitzat.

Endesa aplica a la factura els nous preus i les condicions, que són directament aplicables al Client fins que la resolució contractual es faci efectiva.

7. DRETS DE CONNEXIÓ DE SERVEI I DIPÒSIT DE GARANTIA

Les despeses que originen els treballs de connexió, extensió, reconexió, verificació, accés en llum, així com els connexió de servei o alta en gas, o altres drets necessaris per atendre el nou subministrament o per ampliar el que ja hi ha, que corresponguin a la Distribuïdora, són a càrrec del Client (llum: art. 43 i següents RD 1955/2000; gas: 24 i següents RD 1434/2002).

En cas que ho exigeixi el Distribuïdor a l'empara de l'art. 79.7 RD 1955/2000, Endesa pot exigir al Client en el moment de la contractació i al llarg de la vigència del Contracte que lliuri una fiança o un dipòsit de garantia.

8. SUSPENSIÓ DEL SERVEI

En cas d'impagament per part del Client, i sense perjudici del que estableix la Condició General 5a, Endesa podrà tramitar la suspensió del subministrament quan hagin transcorregut vint (20) dies des de que se li hagués comunicat al Client sense que aquest s'hagi fet efectiu. De la mateixa manera, es poden suspendre el subministrament o servei per les raons següents: a) En casos de força major; b) Per incompliment d'alguna de les obligacions que dimanen d'aquest Contracte; c) En general, en els supòsits que preveu la normativa elèctrica vigent quan això sigui imprescindible temporalment per al manteniment, reparació d'instal·lacions o millora del servei o per raons de seguretat del subministrament, així com per a persones o béns; d) Quan es faci ús del subministrament en forma o per a finalitats o usos diferents dels que estableix aquest Contracte; e) Per resolució contractual.

Si Endesa suspèn el subministrament per impagament, no se'n produirà la reconexió fins que el Client no hagi realitzat tots els pagaments deguts, així com els interessos de demora meritats i les despeses ocasionades per la suspensió i la reconexió eventual del subministrament. En cas de pagament, Endesa ho ha de comunicar al Distribuïdor amb la finalitat que aquest procedeixi a la reconexió en un termini de 24 h (llum) / 48 h (gas), llevat que hagi estat comunicada la resolució del Contracte. En cas que el subministrament tingui per objecte un habitatge habitual i tingui la consideració d'essencial, el Client s'obliga a comunicar-ho prèviament a Endesa, aportant la documentació oportuna formalitzada per personal mèdic que acrediti que el subministrament és imprescindible per alimentar un equip mèdic, i que l'equip és indispensable per mantenir en vida una persona.

9. RESOLUCIÓ

Són causes de resolució amb independència de les que assenyalava la legislació vigent, les següents: a) L'incompliment de qualsevol obligació que dimanen del Contracte, especialment, l'impagament del preu o l'incompliment reiterat de les condicions de pagament; b) La situació d'insolència o concurs de creditors de conformitat amb els procediments que estableix la Llei 22/2003; c) En cas de no-acceptació, per part del Client, de la modificació de les condicions per part d'Endesa en els termes que estableix la Condició 6a; i d) sempre que tingui la consideració de "*consumidor*" (art. 3 RD legislatiu 1/2007), el Client pot desistir del Contracte sense cap cost en el termini de 14 dies naturals des de la seva formalització, per a la qual cosa, es faciliten en aquest acte la informació i l'esborrany a aquest efecte. En cas de conformitat amb l'inici del subministrament d'energia abans del termini assenyalat, el Client ha d'abonar a Endesa un import proporcional a la part ja prestada del servei en el moment en què hagi informat de l'exercici del dret de desistiment. Aquest import es calcula sobre la base del preu total acordat en el Contracte.

L'exercici de la facultat de resolució per part del Client respecte d'un dels Serveis no implica la de la resta de Serveis contractats, llevat de menció expressa.

CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE

Disputabilitat: aquest Contracte es concentra sobre les circumstàncies declarades pel Client referents a la Instal·lació, les quals constitueixen la base perquè Endesa accepti el Contracte i fonamenten la validesa del Contracte. Per tant, el Client afirma que les dades aportades relatives a la Instal·lació i a ell mateix són certes i s'obliga a comunicar a Endesa totes les variacions que es puguin produir respecte de les circumstàncies reals de la Instal·lació i de si mateix.

Endesa pot rescindir unilateralment el Contracte des que hagi tingut coneixement de la inexactitud, reserva, omissió o variació de les circumstàncies reals que es refereixen a la Instal·lació i al Client, sobre les quals es fonamenta la validesa del Contracte. Així mateix, es reserva el dret de rescindir unilateralment el Contracte si detecta que les Instal·lacions del Client incompleixen el que estableix la normativa legal i tècnica aplicable o en el cas que, un cop detectat un problema que afecta la seguretat de persones i/o coses, el Client no n'accepta la modificació/replicació.

10. DURADA, ENTRADA EN VIGOR I INICI DEL SERVEI

Cadascun dels Subministraments i/o Serveis contractats amb Endesa té la durada d'1 any a comptar des de l'inici del servei i es prorroga automàticament per períodes anuals si no hi ha una comunicació fefaent de les parts amb 1 mes d'antelació a la data de venciment (15 dies en cas d'energia elèctrica). L'efectivitat i l'entrada en vigor del Contracte queden condicionades: a) quan la prestació sigui el subministrament, en el moment en què el Client aporti la documentació necessària que es pugui exigir legalment (p. ex. certificat d'instal·lació, llicència de primera ocupació) i es disposi de l'accés a la xarxa de distribució; i b) en cas de Serveis addicionals, des de la confirmació per part d'Endesa. Endesa pot rebutjar el Contracte en cas de discrepància o incorrecció de dades facilitades, deute pendent o inclusió en fitxers de morositat. Si l'ATR no es concedeix abans de 3 mesos des de la subscripció d'aquest document, el Contracte queda condicionat a la revisió, per acord entre les parts, de les condicions econòmiques per al Punt de Subministrament objecte d'aquest. En cas contrari, s'entén com a no subscrit.

El Client, no obstant el que disposa el paràgraf anterior, pot donar per acabat cadascun dels Subministraments i/o Serveis contractats en compliment de l'apartat c) de la Condició 9a d'aquest document.

11. CESSIÓ

Endesa pot cedir aquest Contracte i els seus drets i obligacions a qualsevol empresa. A aquest efecte n'hi ha prou de realitzar la comunicació corresponent al Client. El Client, sempre que estigui al corrent de pagament, pot traspassar el seu contracte a un altre consumidor que en vulgui fer ús en condicions idèntiques. El traspàs del contracte o la subrogació en drets i obligacions del contracte requereixen la presentació prèvia per escrit de la sol·licitud de canvi de titularitat amb la signatura conjunta del nou Client, Endesa, que ha de gestionar davant la Distribuïdora la

regularització del Contracte d'ATR, a l'efectivitat del qual queda condicionat el traspàs esmentat.

12. LEGISLACIÓ I JURISDICCIO

Aquest Contracte es regeix i s'interpreta d'acord amb la llei espanyola aplicable a cada moment, en especial i per a subministraments, la Llei 24/2013, la Llei 34/1998 i normativa de desplegament. En el cas que es produeixi qualsevol discrepància o controvèrsia amb motiu de la interpretació, aplicació o execució d'aquest Contracte, s'ha de sotmetre a la jurisdicció dels jutjats i tribunals corresponents al lloc on radica la instal·lació de la qual és titular i en la qual es presten el subministrament i/o servei. Els consumidors (art. 3 RD legislatiu 1/2007) que contracten el subministrament elèctric poden acudir a les entitats de resolució extrajudicial de conflictes en matèria de consum que es defineixen a www.endesaonline.com, i si són persones físiques, al procediment que estableix la Llei 24/2013.

13. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

A l'efecte del que disposa la normativa vigent relativa a tractaments de dades de caràcter personal, Endesa recorda al Client que les seves dades han estat incorporades a un fitxer automatitzat o manual creat sota la responsabilitat d'Endesa, amb la finalitat de dur a terme el manteniment i la gestió de la relació contractual amb el Client. De la mateixa manera, el Client dóna el seu consentiment per al tractament de les dades que conté el fitxer a les empreses la intervenció de les quals sigui necessària per prestar el servei.

Endesa es compromet a complir el seu deure de mantenir en secret les dades de caràcter personal, i ha d'adoptar les mesures previstes legalment i necessàries per evitar-ne l'alteració, la pèrdua, el tractament o l'accés no autoritzats, tenint en compte en tot moment l'estat de la tecnologia aplicable.

Al seu torn, i llevat de manifestació en contrari en qualsevol moment, en el moment de subscriure aquest Contracte, el Client consent expressament el tractament de les dades de caràcter personal que conté el fitxer perquè Endesa pugui enviar, per qualsevol mitjà, incloent-hi mitjans telefònics, telemàtics i electrònics (entre d'altres, per correu electrònic i SMS), informació comercial dels productes i serveis comercialitzats pel Grup Endesa i les seves filials (www.endesa.com, apartat Conoce Endesa) o tercers relacionats amb el subministrament d'energia, els manteniments energètics i d'equips, les telecomunicacions i Internet, els serveis financers i les assegurances, l'equipament i l'assistència a la llar, automoció i afins, oci, restauració, hostaleria, viatges i electrònica o per realitzar prospeccions relacionades amb els productes o serveis esmentats, així com la cessió a les empreses del Grup Endesa o les seves filials amb aquesta mateixa finalitat.

Endesa informa que, en tot moment, el Client pot revocar el seu consentiment a cedir dades, així com exercir els drets d'accés, rectificació i cancel·lació de

les dades que contenen els fitxers esmentats abans mitjançant una comunicació escrita a Endesa a l'adreça següent: Apartado postal 1128, 41080 - Sevilla, A/A. Endesa, o per correu electrònic a solicitudeslpo@endesa.es, adjuntant-hi una fotocòpia del DNI, passaport o qualsevol altre document d'identificació.

☐ No vull que les meves dades personals siguin tractades per Endesa per enviar informació comercial aliena a la relació contractual, ni que siguin cedides a les empreses del Grup Endesa o les seves filials per a aquestes finalitats.

14. COMUNICACIONS/ATENCIÓ AL CLIENT

Les parts acorden i consenten de manera expressa que totes les qüestions relacionades amb el desplegament i l'execució del contracte, incloses la validesa i l'eficàcia en la realització de notificacions que Endesa pugui enviar al Client, es puguin fer per correu ordinari, mitjans telefònics, electrònics o telemàtics (també SMS i/o sistemes de codis concrets d'identificació o de claus específiques de seguretat que puguin ser facilitats per Endesa per a aquestes finalitats) o per qualsevol altre suport durador que garanteixi la comunicació.

En cas de contractació telefònica o electrònica dels serveis indicats en les Condicions Particulars i sempre que el Client s'hagi posat en contacte amb Endesa, una vegada que es procedeixi a l'enregistrament o registre per part d'Endesa, aquestes Condicions Generals, Particulars i Annexos que formen el Contracte i que s'envien, tenen la consideració de confirmació documental del consentiment prèviament atorgat d'acord amb el que disposa el RD legislatiu 1/2007. A aquests efectes, el Contracte s'entén perfect des del moment de l'enregistrament o registre del consentiment sense necessitat que sigui validat amb la signatura del Client. En el cas que sigui Endesa qui es posi en contacte amb el Client, s'entén perfect la contractació quan el Client hagi acceptat l'oferta mitjançant la seva signatura o mitjançant la tramesa del seu acord per escrit a través dels mitjans establerts (paper, correu electrònic, fax o SMS). Tot això sense perjudici del dret de desistiment que assisteix el Client.

Ambdues parts acorden dotar d'eficàcia jurídica i plena validesa el consentiment i l'acceptació expressats pel Client a través dels mitjans esmentats anteriorment.

15. INFORMACIÓ I/O RECLAMACIONS

El Client pot sol·licitar informació, fer les reclamacions que consideri pertinents, amb relació a aquest Contracte, així com confirmar la contractació d'acord amb el que assenyalava la Condició 12^a, per escrit al domicili social d'Endesa, a través del telèfon d'atenció al client 800 76 09 09, a través de www.endesaonline.com o a l'adreça atencionalcliente@endesaonline.com, així com a qualsevol de les nostres oficines comercials o Punts de Servei Endesa.

INFORMACIÓ DE DRET DE DESISTIMENT

Com a consumidor (art. 3 RD legislatiu 1/2007), vostè té dret a desistir d'aquest contracte en un termini de 14 dies naturals sense necessitat de justificació i a comptar des de la formalització del contracte. Per exercir aquest dret de desistiment, ens ha de notificar a l'adreça que hi ha més avall la seva decisió de desistir del contracte a través d'una declaració inequívoca (per exemple, una carta enviada per correu postal, fax o correu electrònic).

Pot fer servir el model de formulari de desistiment que apareix tot seguit. No és obligatori emprar-lo.

Per complir el termini de desistiment, n'hi ha prou que la comunicació per part seva relativa a l'exercici d'aquest dret sigui enviada abans que venci el termini corresponent.

Conseqüències del desistiment: en cas de desistiment per part seva, li retornarem tots els pagaments que hàgim rebut de vostè, incloses les despeses de

lliurament (llevat de les despeses addicionals resultants de l'elecció per part seva d'una modalitat de lliurament diferent de la modalitat menys costosa de lliurament ordinari que oferim) sense cap demora indeguda i, en tot cas, a tot tardar 14 dies naturals a partir de la data en la qual ens informi de la seva decisió de desistir d'aquest contracte. Efectuarem aquest reemborsament utilitzant el mateix mitjà de pagament emprat per vostè per a la transacció inicial, llevat que hagi disposat expressament el contrari; en tot cas, no incorrerà en cap despesa com a conseqüència del reemborsament. Podrem retenir el reemborsament fins que hàgim rebut els béns, o fins que vostè hagi presentat una prova de la devolució d'aquests, segons quina condició es compleixi primer.

En cas que hagi rebut els béns, ens ha de retornar o lliurar directament els béns a l'adreça comunicada anteriorment, sense cap demora indeguda i, en

qualsevol cas, a tot tardar en el termini de 14 dies naturals a partir de la data en què ens comuniqui la seva decisió de desistir del contracte. Es considera complert el termini si efectua la devolució dels béns abans que hagi conclòs aquest termini. A aquests efectes, vostè ha d'assumir el cost directe de devolució dels béns de manera que, en cas de contractació a distància, ha d'assumir el cost directe de devolució dels béns. Es calcula que aquest cost s'eleva a aproximadament l'import del valor del bé com a màxim i que li ha estat comunicat.

Finalment, si ha acceptat que la prestació de serveis o el subministrament d'energia poden començar durant el període de desistiment, ens ha d'abonar un import proporcional a la part ja prestada del servei en el moment en què ens hagi comunicat el seu desistiment, amb relació a l'objecte total del Contracte.

FORMULARI DE DESISTIMENT

Endesa Energía, SAU
Apartat 818
08080 Barcelona

Senyors,
Amb aquest document, els comunico que desisteixo del contracte següent:

Data i signatura:

Cognoms, Nom:			
NIF:		Núm. cte. ⁽¹⁾ o CUPS:	Data contracte:

(1) Número de contracte inclòs al marge superior dret del document.