

BASES DE LA PROMOCIÓ "ENCÉN ELS TEUS SUPERPODER – TRANSFORMA'T EN CLIENT DIGITAL"

"Alta a Mi Endesa + factura digital – octubre/març 2017"

Endesa Energía, SA Unipersonal (d'ara endavant Endesa), amb domicili social a Madrid, C/ Ribera del Loira, 60, 28042, i CIF A81948077, portarà a terme a tot el territori nacional la PROMOCIÓ "ENCÉN ELS TEUS SUPERPODER – TRANSFORMA'T EN CLIENT DIGITAL" amb la finalitat de donar d'alta els clients en el servei de factura digital i de Mi Endesa en cas de no estar-hi registrats.

1.- OBJECTE

Del 20 d'octubre al 22 de març de 2017, Endesa farà una campanya amb la qual els clients d'Endesa Energía i Endesa Energía XXI poden sol·licitar l'alta en el servei de factura digital i a Mi Endesa, en cas de no estar-hi registrats. Els clients que ja estan donats d'alta a Mi Endesa només es donaran d'alta en el servei de factura digital.

Entre els clients que es donin d'alta en la factura digital tal com es descriu en aquestes bases participaran en el sorteig d'un iPad Mini 4 de 16 GB. Color Space gris valorat en 390 €/cadascun.

2.- COMUNICACIÓ

Endesa farà una campanya per correu electrònic i SMS, i farà publicitat de la campanya en la factura en paper a tots els clients d'Endesa sense factura digital. També es farà publicitat de la campanya a les xarxes socials i als bàners d'autopromoció publicats a Endesa Clientes (www.endesaclientes.com). En tots aquests mitjans es donaran a conèixer breument els avantatges que aconseguix un client en "digitalitzar-se": En activar la factura digital i registrar-se a Mi Endesa, els clients que encara hi estan.

Totes les peces porten al microsite:

www.endesadigital.com/www.endesadigital.com/cat

[/www.endesadigital.com/en](http://www.endesadigital.com/en), on s'explica al client amb tot detall els avantatges de la digitalització. El client també hi trobarà el formulari que ha d'emplenar per donar-se d'alta en la factura digital i a Mi Endesa (si encara no s'hi ha registrat).

En el formulari es demanarà el següent al client:

Núm. de document: NIF, NIE o passaport

Correu electrònic

Núm. de contracte: apareixerà una ajuda als clients informant-los on poden localitzar el número de contracte. També s'habilitarà un telèfon d'ajuda per facilitar als clients que ho vulguin el seu número de contracte. Als clients que reben el correu electrònic i l'SMS, els apareixerà el camp Número de contracte emplenat.

Acceptació de les condicions de la FD

Acceptació de les bases de la promoció.

Per activar la factura digital i donar-se d'alta a Mi Endesa, el client ha d'accedir al microsite, emplenar el formulari i fer clic al botó "Sí, vull ser digital".

Quan el client hagi enviat el formulari emplenat, rebrà un correu a l'adreça electrònica que hagi facilitat, en què se li sol·licitarà la confirmació de les seves dades. En cas que el client no confirmi les dades, rebrà fins a dos correus electrònics de recordatori.

Si el **client confirma les dades**, se'n processarà l'alta a la factura digital i el registre a Mi Endesa (en cas que encara no s'hi hagi registrat). Es poden donar dos casos:

- **L'activació de la factura digital és correcta.** – El client rebrà un correu electrònic en què se li confirmarà l'activació i el registre a Mi Endesa (en cas que encara no s'hi hagi registrat). En el cas dels clients no registrats a Mi Endesa, al correu de confirmació de l'alta i registre, se'ls informarà que han de seleccionar una contrasenya per accedir a Mi Endesa. Aquest client sí que participa en la campanya.

- **L'activació de la factura digital és errònia** – El client rebrà un correu en què se l'informarà de l'error. Aquest client no participa en la campanya.

Si el **client no confirma les dades**, no se'n processarà l'alta a la factura digital ni el registre a Mi Endesa i, per tant, no podrà

participar en la campanya.

3.- ÀMBIT D'APLICACIÓ PERSONAL I TEMPORAL

En aquesta promoció, hi poden participar tots els clients que hagin sol·licitat l'alta a la factura digital amb motiu d'aquesta promoció i que no es donin de baixa del servei de factura digital en el termini de 3 mesos des del llançament de la campanya.

L'àmbit temporal és el període comprès entre el 20 d'octubre i el 22 de març de 2017.

ENDESA es reserva el dret d'efectuar qualsevol canvi, suspendre per les raons que consideri oportunes, o ampliar aquesta PROMOCIÓ i ho comunicarà mitjançant els mateixos canals amb què comunica aquesta PROMOCIÓ.

La participació en aquesta promoció implica l'acceptació d'aquestes bases, que es publicaran a www.endesaclientes.com/altamiendesamasefactura.pdf, a www.endesaclientes.com/altamiendesamasefactura/cat.pdf i a www.endesaclientes.com/altamiendesamasefactura/en.pdf.

4.- SORTEIG

Un cop finalitzat el termini conferit a l'apartat anterior, Endesa elaborarà un llistat que inclourà tots els usuaris que no s'hagin donat de baixa del servei de factura digital durant els 3 mesos de durada de la campanya. El llistat resultant s'aportarà a la Notaria de Francisco Javier Gardeazábal del Río, situada al carrer Serrano 27, 5è esquerra, 28001, Madrid, amb la finalitat que, durant la setmana del 27 de març de 2017, tingui lloc l'extracció dels 10 guanyadors i de 10 suplents.

Endesa encarrega a Vass Digital (CIF: B82422015) la gestió d'aquest sorteig. Les gestions delegades a Vass Digital són:

Dipòsit davant de notari d'aquestes bases, que es publicaran a l'arxiu Ábaco (Arxiu Notarial de Bases de Concursos), un servei ofert pel Consell General del Notariat que permet a qualsevol internauta la consulta lliure i gratuïta del contingut de les bases de concursos i sorteigs dipositades davant de notari:

<http://www.notariado.org/liferay/web/notariado/e-notario/abaco>

Assistir al notari per a la celebració del sorteig.

Comunicar als guanyadors la condició de guanyadors.

Lliurar els premis als guanyadors per mitjà de missatgeria (Tourline o similar).

5.- COMUNICACIÓ ALS GUANYADORS

En el termini dels 15 dies següents a la celebració del sorteig, es contactarà amb els guanyadors per correu electrònic per comunicar-los la seva condició de guanyadors del sorteig. Els guanyadors hauran de contestar al correu electrònic acceptant el premi i confirmant l'adreça postal del lliurament.

Si transcorreguts 15 dies des de la data de comunicació de la condició de guanyador del sorteig, no s'ha pogut localitzar el guanyador o aquest renunciés al premi, el premi passarà automàticament al primer suplent i així successivament fins a esgotar, si s'escau, els suplents. El premi quedarà desert si tots els suplents rebutgen el premi.

Els guanyadors d'aquesta promoció autoritzen Endesa a utilitzar de manera publicitària el seu nom i la seva imatge en tots els materials relacionats amb la promoció, sense que aquestes activitats els atorguin cap dret de remuneració o cap benefici, amb l'excepció del lliurament del premi guanyat d'acord amb aquestes bases.

Els guanyadors signaran el lliurament del paquet al transportista, que només el lliurarà a la persona guanyadora, comprovant el DNI i deixant la constància de la recollida.

6.- PREMI

El premi consisteix en un iPad Mini 4 de 16 GB. Color Space gris valorat en 390 €/cadascun.

El lliurament del premi es realitzarà al domicili de facturació i s'enviarà a través de Correus mitjançant "Paquet blau". El lliurament del premi es realitzarà a través d'una empresa de missatgeria aliena a la convocant d'aquest concurs, per

la qual cosa ENDESA no es fa responsable dels casos fortuïts ni de força major que poden provocar la no recepció del premi, així com tampoc dels defectes que els premis puguin patir en el transport.

Endesa no es responsabilitza del funcionament de l'iPad. En cas de qualsevol anomalia amb el terminal, el client s'haurà de dirigir al servei tècnic d'Apple amb el paper de garantia.

El premi, en cap cas podrà ser objecte de canvi, alteració, o cessió a petició del guanyador.

Endesa es reserva el dret de modificar el premi per un altre de característiques similars o d'igual o major valor, en cas que per causes alienes a la seva voluntat, existís alguna dificultat (inexistència d'estocs de dispositius) per al lliurament del premi previst inicialment.

Aquesta promoció és de caràcter gratuït, de manera que per obtenir el premi objecte de la promoció no és necessari el desemborsament de cap quantitat de diners addicional.

Els premis d'aquest sorteig estan subjectes a l'aplicació de la Llei 35/2006, de 28 de novembre, de l'impost sobre la renda de les persones físiques i altres disposicions concordants, per la qual cosa, en aquest cas, correspon a l'entitat mercantil Endesa la realització de l'ingrés a compte o la pràctica de la retenció procedent de l'impost sobre la renda de les persones físiques, (d'ara endavant IRPF).

De conformitat amb la normativa esmentada, s'informa els participants d'aquest sorteig que els premis atorgats per la participació en combinacions aleatòries vinculades a la venda o promoció de béns o serveis estan subjectes a retenció o a ingrés a compte de l'IRPF sempre que el valor del premi sigui superior a 300 euros.

En relació amb el que s'ha indicat anteriorment i en compliment de la normativa fiscal vigent, ENDESA farà la retenció o ingrés a compte corresponents sobre el premi entregat i expedirà, al seu moment, la certificació oportuna que faciliti al participant el compliment de les seves obligacions fiscals, ja que haurà d'incorporar en la seva declaració d'IRPF el rendiment obtingut per al premi rebut, juntament amb la resta de les rendes que percebi, i de la quota total de la qual es podrà deduir com a ja ingressada la quantitat que consti en

l'esmentada certificació d'ingrés a compte.

7.- TRACTAMENT DE LES DADES PERSONALS

El tractament de les dades dels PARTICIPANTS es farà d'acord amb la política de privacitat formalitzada amb els participants en motiu de la contractació originària.

8.- ASPECTES GENERALS

Endesa es reserva el dret d'efectuar qualsevol canvi i de suspendre o ampliar aquesta promoció.

9.-LEGISLACIÓ I COMPETÈNCIA

Aquestes bases es regeixen per la llei espanyola i tant els participants com Endesa se sotmeten expressament, per al coneixement de qualsevol litigi que es pugui plantejar pel que fa a la interpretació i/o aplicació d'aquestes bases, a la jurisdicció i competència dels Jutjats i Tribunals de Madrid Capital i renuncien expressament a qualsevol altre fur que els pogués correspondre.