

CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT DE ELECTRICITAT

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte ("Contracte") és la prestació per part d'Endesa Energia S.A. Unipersonal ("Endesa") del subministrament i/o servei contractat a la instal·lació ("instal·lació") de la qual vostè ("el Client") és titular, i que es regula en aquest Contracte ("Contracte") i el subministrament") indicat en les Condicions Particulars. Els termes i les condicions de prestació i les cobertures específiques, incloses les condicions econòmiques, s'ajusten a la informació que li ha estat posada a disposició de manera prèvia a través de la pàgina web www.endesaonline.com/ai com també a través dels documents que reconeix rebre en aquest acte. Els serveis diferents del subministrament seran duts a terme per la connexió i lliurament d'electricitat a la qual cosa contractarà els serveis a tercers empreses habilitades amb la qualificació tècnica i acreditacions necessàries per prestar els treballs ("Prestador"). La subscripció del present Contracte suposa l'acceptació expressa de la contractació conjunta de l'adquisició de l'energia i l'accés a les xarxes mitjançant Endesa, amb la qual cosa fa possible que Endesa pugui oferir-li un preu global que comprengui tots dos conceptes i que resulti expressament autoritzada i facultada pel Client per mitjà d'aquest document, per: (1) subscriure el corresponent Contracte d'Accés a la Xarxa de Distribució amb l'Empresa Distribuidora (en endavant "Contracte d'ATR"), propietària i responsable de la xarxa en la qual radica la instal·lació del Client; (2) en cas que sigui necessari legalment, gestionar la resolució del seu actual contracte; (3) en tot cas, accés a les dades contingudes en els Sistemes d'Informació de les empreses distribuïdores o equivalents.

Aquest Contracte de Subministrament és de tracte successiu i personal de manera que el Client ha de ser l'usuari efectiu de l'energia subministrada, i no podrà ser utilitzada en un lloc diferent per al qual ha estat contractada, ni cedir-la, alienar-la o posar-la a disposició de tercers.

En cas de discrepància entre les condicions generals especificades en el contracte i les condicions particulars especificades en l'annex de preus, prevaldran en aquest ordre les Particulars i les Generals.

2. PUNT DE SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I CONDICIONS TÈCNIQUES

S'entén per Punt de Subministrament el punt de connexió o lliurament situat en la instal·lació del Client en què s'efectua el mesurament del consum. La instal·lació coberta serà la definida en les cobertures específiques.

La qualitat del subministrament serà la que defineixi la normativa vigent en cada moment i, a aquest efecte, Endesa es compromet a: (1) incorporar al Contracte d'ATR que se subscrivirà amb la distribuïdora, propietària i responsable de la xarxa, el compliment dels nivells mínims de qualitat exigits, i (2) traslladar les bonificacions, els descomptes i/o les indemnitzacions que pugui aplicar a la distribuïdora per incidències a la seva xarxa, tot això de conformitat a la normativa d'aplicació en cada moment.

3. EQUIPS DE MESURA I ACCÉS A LES INSTAL·LACIONS

En el cas que el Client disposi en el Punt de Subministrament d'un equip de mesura adequat, en propietat o de lloguer ("Equip de Mesura"), aquest equip haurà d'ajustar-se als requisits tècnics establerts legalment. El Client serà responsable de la custòdia i del compliment de les altres obligacions establertes per la legislació vigent verificacions i comprovacions periòdiques només en cas de tenir l'equip de propietat, per la qual cosa Endesa quedarà eximida de qualsevol contingència que pugui derivar-se d'aquestes obligacions. El Client haurà de garantir l'accés físic a la instal·lació a la distribuïdora i als seus empleats o contractistes, degudament acreditats, per tal que puguin realitzar els treballs oportuns necessaris per a la prestació del Servei.

4. PREU

El Client queda obligat a pagar a Endesa el preu dels serveis o subministraments efectuats, d'acord amb les condicions econòmiques que prèviament Endesa li hagi lliurat i que s'incorporen a l'Annex de Preus. En cas de lloguer de l'equip de Mesura, es podrà incloure a les factures el preu del lloguer que hagi estat fixat per l'Administració.

També aniran a càrrec del Client, amb el consegüent augment del preu, totes les despeses, costos, tributs i pagaments que resultin legalment exigibles a conseqüència de la subscripció del Contracte i/o l'ATR i l'Impost del Valor Afegit els que originin els treballs legalment necessaris per atendre el nou subministrament o per ampliar el que ja existia, o altres reformes i/o modificacions que corresponguin a la Distribuïdora. També, qualsevol tipus de variació del preu aplicable al subministrament o qualsevol modificació dels altres conceptes, activitats o components regulats que puguin ser aprovats per l'Administració durant la vigència del present contracte, els quals seran traslladats automàticament i de manera íntegra als preus del subministrament i/o servei en la mesura que els resultin d'aplicació i sense que això es consideri modificació de les condicions contractuals en els termes que s'estableixen en la Condició 6a. Qualsevol tipus de promoció, descompte i/o complement sobre el preu ofert al Client per part d'Endesa es limitarà a les circumstàncies específiques per a les quals es van atorgar o al temps de durada establert en aquelles sense generar cap consolidació o dret al Client en el manteniment de l'esmentat preu.

5. FACTURACIÓ I PAGAMENT

Endesa facturarà amb la periodicitat assenyalada en cada moment la quantitat que el Client ha d'abonar derivada del present Contracte, sens perjudici de l'obligació de fer les lectures per part del Distribuïdor, conforme a la forma i/o temporalitat establerta per la normativa vigent, entre la qual el RD 1718/2012. No obstant això anterior, les Parts podran establir en tot moment una periodicitat diferent a l'acordada sempre que ho determinin expressament (per ex. Quota Fixa), quan estigui imposat per la normativa vigent o quan el Comercialitzador ho comuniqui, conforme a l'apartat de Modificació de Condicions. La quantitat que haurà d'abonar el Client es calcularà prenent com a base les lectures aportades pel Distribuïdor i, en cas de no disposar d'aquesta informació, se n'efectuarà una estimació amb la corresponent regulació posterior.

Les factures recolliran el detall del subministrament o servei, els preus aplicables, i també la resta de conceptes de facturació (incloent-hi els impostos). Aquests conceptes podran incloure serveis associats facilitats per tercers al Client (distribuïdores, etc.) la prestació dels quals s'ajusti a les disposicions de la normativa vigent. A l'efecte d'això anterior, s'autoritza expressament Endesa a: (1) incloure en la factura imports corresponents a altres serveis contractats amb Endesa directament i/o per compte de tercers i (2) la domiciliació bancària del pagament al compte designat en les Condicions Particulars a partir dels set dies des de la tramesa de la factura. La data en la qual s'ha de realitzar el pagament serà la de recepció, per part de l'entitat bancària a la qual s'ha fet la domiciliació, de la comunicació de la factura i/o de l'import a abonar. En el cas que es produeixin dues o més devolucions consecutives o alternatives per pagament de les factures trameses al compte bancari comunicat, s'enviarà la factura a l'adreça (si s'escua electrònica) que el Client hagi facilitat per al pagament en qualsevol de les entitats i les modalitats que s'assenyalen en les diferents comunicacions d'Endesa.

El pagament correspondrà a consums reals, estimats o a una quota fixa mensual, en els casos que se sol·liciti, pactada prèviament. Aquesta quota fixa mensual s'establirà considerant els consums històrics amb revisió semestral i serà regularitzada amb els consums reals anualment. En el cas que es produeixin dues o més devolucions consecutives o alternatives per pagament de les factures trameses al compte bancari comunicat, Endesa podrà substituir la forma de pagament estipulada pel pagament mitjançant sistemes mecanitzats per a la qual cosa la factura li serà tramesa a l'adreça d'enviament de correspondència facilitada pel Client, sense que això sigui obligatori per a les disposicions de les Condicions 8a i 9a del Contracte.

Les factures no abonades en la seva totalitat en les dates previstes per causes no imputables a Endesa tindran la consideració de deute

vençut, que podrà ser susceptible d'execució immediata. Igualment, l'impagament de qualsevol factura meritarà automàticament sobre els quantitat Generals i/o Especifics interessos de demora per a persones físiques de l'interès legal del diners (incrementat en dos punts percentuals), i per a empresaris/empreses segons allò establert en la Llei 3/2004 de 29 de desembre, i qualsevol altra norma de consideració legal que la modifiqui o desenvolupi, acceptant totes dues parts la supeditació a aquest text normatiu en tots els seus aspectes i obligacions i sens perjudici del que està establert en la resta de les condicions. En cas de no efectuar el pagament, el Client queda expressament informat que si no atén el termini marcat i sempre que es compleixin la totalitat dels requisits establerts en els articles 39 i següents del R.D. 1720/2007, de 21 de desembre, les dades relatives a l'incompliment de pagament podran ser comunicades per Endesa a un fixer de compliment o incompliment d'obligacions dineràries. En cas de tenir contractats altres serveis amb Endesa i que s'efectuïn pagaments parcials, el Client podrà establir, conforme al Codi Civil, el seu criteri d'aplicació. Si no exerceix aquesta facultat, i un cop coberts els interessos i les despeses, els pagaments efectuats s'imputaran a les factures vençudes de més antiguitat de qualsevol subministrament o servei prestat per Endesa.

6. MODIFICACIÓ DE LES CONDICIONS ECONÒMIQUES

Endesa podrà modificar les Condicions del present Contracte prèvia comunicació al Client amb una antelació de 30 dies naturals a la data efectiva de la modificació sense que això sigui obstacle per a la facultat del Client de rescindir el Contracte per disconformitat sense cap penalització. En cas que no manifesti el contrari dins d'aquest termini, s'entendrà que el Client accepta les modificacions a la data determinada per Endesa. No tindran la consideració de modificacions les motivades per disposicions legals o reglamentàries de qualsevol índole relacionades amb les condicions de prestació, així com també per la interpretació judicial o administrativa d'aquestes disposicions o de les ja existents a la data del Contracte, o l'actualització dels paràmetres d'un producte a conseqüència de l'actualització per IPC i les variacions a l'alça o a la baixa en les tarifes i peatges d'accés i altres valors regulats, que són traslladables al Client en la mesura en què li resulti d'aplicació.

En productes amb estructures de preus diferents dels de les tarifes d'accés, la modificació d'aquestes condicions es repercutirà prenent com a base perfils tarifa d'accés 3.1A: 23% en punta, 41% en pla i 36% en vall, tarifa d'accés 3.0A: 17% en punta, 55% en pla i 28% en vall, coincidents amb els que varen ser definits en l'Ordre ITC/3801/2008).

Sens perjudici de la comunicació anteriorment esmentada, Endesa informa que podrà reflectir degudament a la pàgina web les modificacions que es puguin dur a terme en les Condicions Particulars, Generals i/o Cobertures Específiques, de manera que el Client podrà disposar en tot moment de còpia actualitzada de les modificacions i canvis realitzats.

Endesa aplicarà a la factura els nous preus i condicions, que seran aplicables directament al Client fins que la resolució contractual es faci efectiva.

7. DRETS DE CONNEXIÓ I DIPÒSIT DE GARANTIA

Els costos que originin els treballs necessaris per atendre el nou subministrament o per ampliar-ne un existent que, d'acord a la normativa aplicable, correspon percebre a l'Empresa Distribuidora (connexió de servei, drets de connexió, verificació i/o dipòsit de garantia), aniran a càrrec del Client. L'import corresponent a cadascun d'aquests conceptes serà el vigent a cada moment. Endesa podrà exigir al Client, des del moment de la contractació i durant tot el vigent del Contracte, el lliurament d'una Fiança o Dipòsit de Garantia per l'import establert legalment.

8. SUSPENSIO DEL SERVEI

En cas d'impagament per part del Client i sense que això sigui obstacle d'allò establert en la Condició 5a, Endesa podrà sol·licitar a l'Empresa Distribuidora, d'acord amb la normativa vigent i prèvia comunicació per escrit al Client, la suspensió del servei, sempre que no s'hagi fet efectiu el pagament íntegre del deute vençut. Així mateix, el Servei podrà ser suspès: a) En casos de força major; b) Per incompliment d'alguna de les obligacions provinents d'aquest Contracte i, en especial, la falta de pagament de qualsevol factura en el present contracte; c) En general, en els casos previstos en la normativa vigent, especialment, l'incompliment de qualsevol obligació que s'imposi al Client com a usuari del servei de subministrament per raons de seguretat o risc per a persones o béns, o realització de tasques necessàries de manteniment, reparació, ampliació o substitució d'instal·lacions; d) Quan es faci un ús de l'energia en forma o per a finalitats o usos diferents dels establerts al·lo previst reglamentàriament. e) Per resolució contractual i d'acord amb allò previst reglamentàriament.

9. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Són causes de resolució amb independència de les assenyalades en la legislació vigent, les següents: a) L'incompliment de qualsevol obligació provinent del Contracte, en especial, l'impagament del preu o incompliment reiterat de les condicions de pagament; b) La situació d'insolència o concurs de creditors conforme als procediments establerts en la Llei 22/2003; c) Els supòsits d'impossibilitat legal de tramitar la suspensió de subministrament; d) En cas que el Client no accepti la modificació de les condicions feta per Endesa en els termes establerts en la Condició 6a.

En cas d'impagament per part del Client, i sens perjudici d'allò establert en la Condició Específica 6a, Endesa podrà determinar la resolució del present Contracte i la consegüent suspensió del/s Servei/s, prèvia comunicació al Client. Un cop resol, Endesa es reserva l'autorització de noves contractacions amb el Client. L'exercici de la facultat de resolució respecte a un dels Contractes no implica la de la resta de subministraments i/o Serveis contractats, llevat menció expressa.

Disputabilitat: el present Contracte es concorda sobre les circumstàncies declarades pel Client referents a la Instal·lació, les quals constitueixen la base per a l'acceptació del Contracte per Endesa i en fonamenten la validesa. Per tant, el Client afirma que les dades aportades relatives a la Instal·lació i a ell mateix són certes, i s'obliga a comunicar a Endesa totes les variacions que puguin produir-se respecte a les circumstàncies reals de la Instal·lació i del Client.

Endesa podrà rescindir unilateralment el Contracte durant els 30 dies següents a la data en la qual hagi tingut coneixement de la inexactitud, reserva, omissió o variació de les circumstàncies reals referides a la Instal·lació i al Client, sobre les quals es fonamenta la validesa del Contracte. Així mateix, es reserva el dret de rescindir unilateralment el Contracte si detecta que les instal·lacions del Client incompleixen l'establert en la normativa legal i tècnica aplicable o en el cas que, detectat un problema que afecti la seguretat de persones i/o coses, el Client no accepti modificacions o reparar-les.

La finalització del Contracte per causa imputable al Client durant el primer any, excepte per la modificació de les condicions per part del Comercialitzador en els termes establerts en la Condició General 6a, originarà a favor del Comercialitzador el dret a ser indemnitzat en una quantitat.

Per a subministraments amb tarifes d'accés 2.1A, 2.1DHA i 3.0A, aquesta quantitat serà l'equivalent al 5% del preu del contracte mitjà anual estimat per l'empresa prestadora de subministrament. Per a subministraments amb tarifes d'accés 3.1A, aquesta quantitat serà l'equivalent al 10% del preu del Terme d'Energia del contracte o del preu del Període 1 en cas que hi hagi diversos períodes, multiplicat per l'energia pendent de subministrament (aquesta energia pendent de subministrament es calcularà com el producte del nombre de dies pendents del Contracte des de la data de baixa del subministrament per la màxima potència contractada i per un factor 7,1).

La finalització del Contracte de subministrament de gas natural, per a les tarifes d'accés 3.3 i 3.4, per causa imputable al Client durant el primer any.

Excepte per la modificació de les condicions per part del Comercialitzador en els termes establerts en la Condició General 6a, originarà

a favor del Comercialitzador el dret a ser indemnitzat en compensació per les despeses d'aprovisionament assumides per garantir el subministrament, en una quantitat equivalent al producte de 0,003 euro/KWh pels dies que resten fins a la finalització del primer any i pel consum diari que Endesa tingui establert per al seu grup tarifar.

10. DURADA DEL CONTRACTE, ENTRADA EN VIGOR I INICI DEL SERVEI

Cadascun dels Subministraments i/o Serveis contractats amb Endesa tindrà una durada d'un any comptat des de l'inici del servei, i serà prorogable automàticament per períodes anuals llevat comunicació prèvia per escrit de les Parts amb un mes d'antelació respecte a la data de venciment.

L'efectivitat i entrada en vigor del Contracte quedaran condicionades: a) quan la prestació sigui el subministrament, al moment en què es disposi de l'accés a la xarxa de distribució; i b) en cas de Serveis addicionals, des de la confirmació per part d'Endesa, que tanmateix pot refusar el Contracte en cas de discrepància o incorrecció de dades facilitades o deute de pagament. Si l'ATR no es concedeix abans de 2 mesos des de la subscripció del present document, el Contracte quedarà condicionat a la revisió, per acord entre les Parts, de les condicions econòmiques per al/s Punt/s de Subministrament que n'és/en són l'objecte. En cas contrari s'entendrà com a no subscrit.

11. CESSIÓ

Endesa podrà cedir el present Contracte i els seus drets i obligacions a qualsevol empresa, per a la qual cosa es té prou amb la corresponent comunicació al Client. Per la seva banda, el Client, sempre que estigui al corrent del pagament del Servei, podrà traspassar el seu contracte a un altre consumidor que en faci ús en idèntiques condicions, prèvia presentació per escrit de la sol·licitud de canvi de titularitat amb les firmes conjuntes del Client i del nou titular i l'acceptació d'Endesa, que és qui gestionarà davant l'Empresa Distribuidora la regularització del Contracte d'Accés (ATR), a l'efectivitat i efecte del qual quedarà condicionat l'esmentat traspass.

12. LEGISLACIÓ I JURISDICCIO

El present Contracte estarà regit i serà interpretat d'acord amb la llei espanyola aplicable en cada moment. Ambdues Parts se sotmeten a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals de la capital de la Província en la qual figurei el seu domicili social.

13. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Als efectes de les disposicions de la normativa vigent relativa a tractaments de dades de caràcter personal, Endesa recorda al Client que les seves dades han estat incorporades a un fixer automatitzat o manual creat tota la responsabilitat d'Endesa, amb la finalitat de realitzar el manteniment i gestionar la relació contractual amb el Client.

Per la seva banda, el Client dona el seu consentiment al tractament de les dades que conté el fixer a aquelles empreses la intervenció de les quals sigui necessària per a la prestació del servei.

Endesa es compromet a complir amb el seu deure de mantenir el secret de les dades de caràcter personal, i adoptarà les mesures previstes legalment i necessàries per evitar-ne l'alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, atès en tot moment l'estat de la tecnologia aplicable.

Al mateix temps, i llevat manifestació contrària en qualsevol moment a la subscripció d'aquest Contracte, el Client consent expressament el tractament de les dades de caràcter personal contingudes en el fixer per tal que Endesa pugui trametre per qualsevol mitjà, informació comercial, dels productes i serveis comercialitzats pel Grup Endesa i les seves filials o tercers relacionats amb el subministrament d'energia, serveis de manteniment, les telecomunicacions i Internet, els serveis financers i assegurances, l'equipament i assistència a la llar o per realitzar prospeccions relacionades amb els productes o serveis esmentats, així com la cessió a les empreses del Grup Endesa i les seves filials amb aquesta mateixa finalitat.

Endesa informa que, en tot moment, el Client podrà revocar el consentiment a la cessió de dades, així com també exercitar els drets d'accés, rectificació i cancel·lació de les dades contingudes en els fixers anteriorment citats mitjançant comunicació per escrit a Endesa a l'adreça següent:

Apartado de correos 1128, 41080 (Sevilla), A/A. Endesa o per correu electrònic a solicitudeslopd@endesa.es, tot adjuntant fotocòpia del DNI, passaport o un altre document identificatiu, i el text: No desitjo que les meves dades personals siguin tractades per Endesa per a l'enviament d'informació comercial fora de la relació contractual ni siguin cedides a les empreses del Grup Endesa o a les seves filials amb aquests fins.

14. RECLAMACIONS

El Client podrà realitzar les reclamacions que estimi pertinents a través dels diferents mitjans que es faciliten: a) www.endesaonline.com, al telèfon d'atenció al Client o en qualsevol de les nostres oficines comercials o Punts de Servei Endesa (consulte informació actualitzada al web).

15. COMUNICACIONS/ATENCIÓ AL CLIENT

Endesa posa a disposició del Client els següents mitjans d'atenció: el web www.endesaonline.com, els telèfons d'atenció i qualsevol de les nostres oficines comercials i Punts de Servei Endesa (consulte informació actualitzada al web i per telèfon).

Les Parts acorden que totes les notificacions que es derivin del present Contracte incloïes les relacionades amb la gestió de cobrament i enviament de factures, així com també les ofertes d'altres Productes i Serveis que Endesa pugui oferir puguin ser realitzades per Endesa al Client per correu ordinari o a través de qualsevol altre mitjà que garanteixi la comunicació, com ara mitjans telefònics o electrònics (expressament e-mail, telèfon, mòbil i/o sms). Les comunicacions en qüestió es duran a terme de conformitat amb les dades i els mitjans que hagi facilitat el Client. En compliment del que estableix la normativa vigent (Llei 34/2002 de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic i la Llei 32/2003 General de Telecomunicacions), el Client queda informat i presta expressament el seu consentiment a Endesa per poder enviar comunicacions comercials a través dels mitjans electrònics facilitats, llevat que el Client marqui la casella corresponent en la Condició esmentada o que ho comuniqui a través dels mitjans facilitats. A aquest efecte, tant Endesa com el Client acorden atorgar plena validesa jurídica al consentiment expressat mitjançant les claus, els codis i/o altres elements de seguretat facilitats en els termes que hagin estat indicats per utilitzar-los, de manera que permetin la identificació personal del mateix.

Acceptació de condicions: en cas de contractació telefònica o electrònica dels Serveis indicats en les Condicions Particulars, atès que s'haurà procedit a la gravació o enregistrament en format de similars característiques per Endesa, les presents Condicions que conformen el Contracte i que es trameten tenen la consideració de confirmació documental del consentiment prèviament atorgat, d'acord amb les disposicions de RD 1906/1999, de 17 de desembre. A aquest efecte, el present Contracte s'entendrà perfet des del moment de l'enregistrament del consentiment del Client, sense que calgui validarlo amb la signatura del Client i/o devolució d'una còpia dels documents essencials. Tot això sens perjudici del dret de desistiment que assisteix el Client.