

Informació per a famílies amb dificultats per atendre les seves factures.

Davant la dificultat que tenen algunes famílies per fer front al consum de serveis bàsics com ara la llum, el gas o l'aigua, a Endesa hem incorporat nous serveis d'atenció especialitzada per a casos de vulnerabilitat.



¿Com puc **reduir el cost** de la meva factura?

Per reduir el cost de la factura de llum...

pots sol·licitar el **Bo Social**, que és una tarifa elèctrica especial amb un **descompte del 25%** sobre el **Preu Voluntari per al Petit Consumidor (PVPC)** que s'aplica al consum de llum de l'habitatge habitual.

Qui pot accedir a el Bo Social?



- Els clients amb una potència contractada inferior a 3 kW, als quals s'aplica de manera automàtica, sense necessitat de presentar cap tipus de documentació.
- Els clients amb una potència contractada de 3 a 10 kW el poden sol·licitar si són jubilats, famílies nombroses o famílies amb tots els membres en situació de desocupació.

Requisits

Quina documentació he de presentar i on?

Jubilats

- Que el subministrament estigui destinat a l'habitatge habitual del titular.
- Que el subministrament s'aculli a la tarifa de Preu Voluntari per al Petit Consumidor (PVPC).
- Que el consumidor tingui més de 60 anys i acrediti:
 - ser pensionista del Sistema de la Seguretat Social per jubilació, incapacitat permanent o viduïtat i que percep la quantia mínima vigent.
 - titulars amb cònjuge o sense que viuen en una unitat econòmica unipersonal.
 - beneficiaris de pensions de l'Assegurança Obligatòria de Vellesa i Invalidesa (SOVI) i de pensions no contributives.

- Certificat d'empadronament del titular del punt de subministrament.
- Fotocòpia del DNI del titular del punt de subministrament.
- Certificat de la Secretaria d'Estat de la Seguretat Social del Ministeri de Treball que acrediti ser beneficiari de el Bono Social.
- Fotocòpia de l'última factura.
- **La sol·licitud, juntament amb la declaració responsable** (totes dues signades), que es pot descarregar a www.endesaclientes.com/bosocial.html

Famílies nombroses

- Que el subministrament estigui destinat a l'habitatge habitual del titular.
- Que el subministrament s'aculli a la tarifa de Preu Voluntari per al Petit Consumidor (PVPC).
- Que el titular formi part d'una família nombrosa.

- Certificat d'empadronament del titular del punt de subministrament.
- Fotocòpia del DNI del titular del punt de subministrament.
- Fotocòpia del carnet de família nombrosa expedit per l'òrgan competent de cada comunitat autònoma.
- Fotocòpia de l'última factura.
- **La sol·licitud, juntament amb la declaració responsable** (totes dues signades), que es pot descarregar a www.endesaclientes.com/bosocial.html

Famílies amb tots els membres en situació de desocupació

- Que el subministrament estigui destinat a l'habitatge habitual del titular.
- Que el subministrament s'aculli a la tarifa de Preu Voluntari per al Petit Consumidor (PVPC).
- Que tots els membres de la unitat familiar estiguin en situació de desocupació.

- Certificat d'empadronament de tots els membres de la família al domicili del punt de subministrament.
- Fotocòpia del DNI del titular del punt de subministrament.
- Fotocòpia del carnet de família nombrosa expedit per l'òrgan competent de cada comunitat autònoma.
- Fotocòpia de l'última factura.
- **La sol·licitud, juntament amb la declaració responsable** (totes dues signades), que es pot descarregar a www.endesaclientes.com/bosocial.html

Si vius a Catalunya i tens dificultats per pagar la factura, què pots fer?



Treballem conjuntament amb els Serveis Socials de tots els municipis i comarques de Catalunya. En aquest sentit, si vols fraccionar o ajornar el pagament d'una factura, t'has de dirigir als Serveis Socials del teu municipi, amb els quals hem establert canals d'atenció específics per trobar una solució individualitzada a la situació de cada família.

Si, d'altra banda, reps un avís d'interrupció del subministrament, t'has de dirigir als Serveis Socials, que certificaran, si escau, la teva situació personal de vulnerabilitat econòmica, que et permetrà gestionar la suspensió de la interrupció.

Segueix els nostres consells d'estalvi per reduir el consum d'electricitat del teu habitatge

1. Mantenir una temperatura de confort (hivern: 19-21 °C/estiu: 26 °C).
2. Col·locar el termòstat en zona "economia" (15 °C) en cas d'absència durant unes quantes hores.
4. Aïllar tèrmicament les portes i finestres de l'habitatge.
5. Aprofitar la llum natural i instal·lar bombetes de baix consum.
6. Rentadores i rentavaixelles: rentar en fred amb càrrega màxima i preferiblement amb programes curts.
7. Evitar obrir i tancar la nevera i el forn amb freqüència.
8. Deixar refredar els aliments a temperatura ambient abans de posar-los a la nevera.
9. Apagar el forn i les vitroceràmiques una mica abans per acabar de cuinar amb la temperatura residual.
10. Sempre que es pugui, desendollar els equips electrònics en stand-by.

