

Benvolgut client / Benvolguda clienta,

Pel que fa a la seva sol·licitud de Bo Social, li adjuntem el annex del col·lectiu FAMÍLIES NOMBROSES i el model de declaració responsable, que ha d'emplenar i enviar-nos, juntament amb la resta de documentació que es requereix d'acord amb l'article 2 del Reial decret Llei 6/2009, de 30 de abril del 2009, i de la resolució del 26 de juny del 2009, de la Secretaria d'Estat d'Energia, detallats al annex.

Per poder acollir-se al Bo Social, és requisit indispensable que el subministrament d'energia elèctrica estigui contractat amb una comercialitzadora d'últim recurs. Si no es compleix aquest requisit, cal que ens envii signada l'autorització adjunta a aquest document.

Li recordem que és obligació dels consumidors comunicar a l'empresa comercialitzadora d'últim recurs qualsevol canvi que suposi la pèrdua del dret apercebre el Bo Social. L'incompliment d'aquesta comunicació comporta la refacturació del subministrament. Així mateix, s'aplicarà un recàrrec del 10% a la tarifa d'últim recurs des de la data en què es produeixi aquest incompliment.

Per fer-nos arribar la documentació, pot posar-se en contacte amb nosaltres pels mitjans següents:

- Fax: 935 077 646
- Adreça electrònica: bonosocial@endesa.es
- Apartat de correus 1167, 41080, Sevilla

Si li cal cap aclariment o informació addicional estem a la seva disposició al Telèfon d'Atenció al Client, 800 760 333, a les nostres oficines comercials i punts de servei i al nostre lloc web, www.endesaclientes.com.

Atentament,

Director d'Atenció al Client



Mª Teresa González

AUTORITZACIÓ DE CANVI DE COMERCIALITZADOR

D'acord amb l'article 2 del Reial decret 6/2009, de 30 d'abril, i amb la resolució del 26 de juny del 2009, en què s'estableix que per aplicar el Bo Social és necessari que el subministrament d'energia elèctrica estigui contractat amb una **comercialitzadora d'últim recurs**,

Nom i Cognoms: _____,

NIF _____,

per tenir dret al Bo Social, a dur a terme tots els tràmits perquè aquesta esdevingui la meua comercialitzadora d'últim recurs en el subministrament elèctric del domicili següent:

Dades que ha d'emplenar el client:

Adreça: _____

Municipi: _____

Província: _____

CUPS: _____

IBAN: _____

Telèfon: _____

Signat: _____

Data: _____

**MODEL DE SOL·LICITUD DEL
"BONO SOCIAL" - FAMÍLIES
NOMBROSES**

DATA ENTRADA:

Oficina / PdS:

CUPS:

DADES DEL TITULAR DEL SUBMINISTRAMENT:

Cognoms i nom:

NIF:

Adreça:

Municipi:

Codi Postal:

Província:

Telèfons de contacte:

De conformitat amb el que estableix la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, us informem que totes les dades facilitades tindran caràcter confidencial. Les dades recollides s'utilitzaran amb la finalitat d'aplicar el "bono social" regulat a l'article 2 del Reial decret llei 6/1999, de 30 d'abril, pel qual s'adopten determinades mesures en el sector energètic i s'aprova el "bono social", i per a la verificació del compliment dels requisits per part dels organismes pertinents.

SOL·LICITA:

L'aplicació del "bono social" al subministrament del Codi Universal de Punt de Subministrament associat a la fotocòpia de la factura adjunta.

A AQUEST EFECTE DECLARA:

Que compleix els requisits que s'estableixen en la disposició transitòria segona del Reial decret llei 6/2009, de 30 d'abril, pel qual s'adopten determinades mesures en el sector energètic i s'aprova el "bono social", d'acord amb el següent:

Apartat primer. Situació

- Que el subministrament pel qual sol·licita el "bono social" està destinat a l'habitatge habitual del titular,
- Que el titular forma part d'una família nombrosa, segons el que estableix la Llei 40/2003, de 18 de novembre, de protecció a les famílies nombroses.

Aporta:

- Fotocòpia del document nacional d'identitat del titular del punt de subministrament,
- Fotocòpia del carnet de família nombrosa expedit per l'òrgan competent de la comunitat autònoma,
- Certificat d'empadronament del titular del punt de subministrament, i
- Fotocòpia de l'última factura.

A, de de 20....

Signatura del Titular del subministrament

DECLARACIÓ RESPONSABLE

El/La senyor/a amb domicili a
..... i DNI/NIF

Declaro sota la meva responsabilitat, a efectes de la sol·licitud d'aplicació del "bono social", que la documentació presentada per acreditar el compliment dels requisits necessaris per a l'aplicació del "bono social" regulat a l'article 2 del Reial decret llei 6/2009, de 30 d'abril, pel qual s'adopten determinades mesures en el sector energètic i s'aprova el "bono social", és fidel i autèntica, i assumeixo les responsabilitats legals en cas de falsedat o omisió.

No obstant això, consento que els comercialitzadors d'últim recurs puguin dirigir-se a les institucions públiques responsables del manteniment i la gestió de les bases de dades corresponents per tal de comprovar la veracitat de la informació esmentada.

A, de de 20....

Signatura del Titular del subministrament

INFORMACIÓ PER AL CLIENT

REQUISITS

(Segons la disposició transitòria segona del Reial decret, Llei 6/2009, de 30 d'abril, per la qual s'adopten determinades mesures en el sector energètic i s'aprova el Bono Social.)

- Que el subministrament es destini a l'habitatge habitual del titular.
- Que el subministrament s'aculli a la tarifa d'últim recurs.
- Que el consumidor forma part d'una família nombrosa segons l'establert en la Llei 40/2003, de 18 de novembre, de protecció a les famílies nombroses.

PASSOS QUE CAL FER

Sol·licitud del titular del contracte a la comercialitzadora d'últim recurs segons el model i remissió per un dels mitjans següents:

- a) A les oficines de la distribuïdora.
- b) Al número de fax o adreça de correu electrònic que comuniqui el comercialitzador d'últim recurs a la seva pàgina web o a la factura.
- c) A l'adreça de correu postal que comuniqui el comercialitzador d'últim recurs al seu lloc web o a la factura.
- Acreditació dels requisits amb la documentació que es defineix en el model.
- Declaració responsable del titular de la veracitat de tota la documentació que s'ha presentat d'acord amb el model.

Com a resultat d'això, el Bono Social es merita a partir del primer dia del cicle de facturació en què tingui lloc la recepció completa de la documentació acreditativa. S'aplicarà en la factura següent, sempre que aquesta recepció tingui lloc almenys 15 dies naturals abans de la data d'emissió de la factura. En cas contrari, s'aplicarà a partir de la factura immediatament posterior. Una vegada meritat, és aplicable, tret que es deixi de complir alguna de les condicions que donen dret a la percepció del Bo Social.

AVISOS

L'incompliment dels requisits per aplicar el Bo Social produeix la refacturació del subministrament des de la data en què hi ha l'incompliment de la tarifa d'últim recurs aplicant-hi un recàrrec del 10%.

L'informem que, d'acord amb el que estableix l'article 83.3 del Reial decret 1955/2000, d'1 de desembre, que regula les activitats de transport, distribució, comercialització, subministraments i procediments d'autorització d'instal·lacions d'energia elèctrica, "en els casos en què l'usuari efectiu de l'energia o de l'ús efectiu de les xarxes, amb títol just, no sigui el titular que figura en el contracte, pot exigir, sempre que estigui al corrent de pagament, el canvi a nom seu del contracte actual, sense més tràmits".